

Kommunikation & Beziehungsgestaltung in der Beratung

CECRA MODUL 2

Wenn Betriebsleiter:innen Beratung nachfragen, kaufen sie keine Ware, sondern beauftragen eine professionelle Zusammenarbeit zwischen Menschen. Damit diese gelingt, sind neben fachlicher Kompetenz insbesondere eine gelungene Beziehungsgestaltung sowie die Qualität der Kommunikation erfolgsentscheidend. Nur so ist es möglich, die Aufgabenstellung adäquat zu erfassen, Ziele und Lösungen zu entwickeln und zum Schluss ausreichend Handlungsmotivation zu wecken.

In diesem Seminar überprüfen Sie Ihre Vorgehensweise, erweitern Ihren Werkzeugkoffer, erhöhen Ihren Wirkungsgrad und somit auch die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Seminarziele: Die Teilnehmer:innen ...

- kennen die Grundlagen der Kommunikation und beherrschen wichtige Kommunikationstechniken für das Beratungsgespräch
- können Beziehungen zu Menschen in ihrem Umfeld aufbauen und professionell gestalten
- reflektieren die eigene Wahrnehmung und Kommunikation und entwickeln diese weiter

Inhalt:

- Beziehungsgestaltung mit dem Kunden
 - Auftreten und erster Eindruck
 - Die Kundenbeziehung aktiv gestalten und halten
- Grundlagen und Instrumente wirkungsvoller Kommunikation
 - Aktives Zuhören
 - Grundlegende und fortgeschrittene Fragetechniken
 - Der „rote Faden“ für zielführende Beratungsgespräche
- Präsenz, Telefon Video: Möglichkeiten und Grenzen verschiedener Kommunikationsformate
- Praxisübungen mit Feedback und Fallbesprechungen

Das zeichnet uns als Trainer:innen aus:

- *Fundierte methodische Ausbildung*
- *Eigene langjährige Praxiserfahrung in der Beratung*
- *Eng mit der Landwirtschaft verbunden*
- *Direkter Draht zur Branche*

*Näheres zu unseren Trainer:innen und zu unseren Angeboten für landwirtschaftliche Berater:innen erfahren Sie auf unserer Homepage:
www.entra-agrar.de*

Seminarzeit:

Die Gesamtseminarzeit beträgt ohne Berücksichtigung der Pausen mindestens 12 Stunden.

Anerkennung nach CECRA

(CECRA = Certificate for European Consultants in Rural Areas) entspricht Modul 2 des CECRA Basis-Zertifikats; mehr Infos unter www.cecra.net