

Einzelbetriebliche Beratung online

CECRA MODUL 18

Beratungsgespräche finden immer häufiger online statt. Doch wie baut man am Bildschirm echtes Vertrauen zu den Betriebsleiter:innen auf? Wie hält man die Aufmerksamkeit hoch? In diesem Seminar lernen und üben Sie, wie Sie Online-Beratungen und Familientermine professionell, lebendig und sicher durchführen.

Sie lernen praktische Werkzeuge kennen, mit denen Ihre Beratung interaktiv wird – von Gruppenräumen für den Austausch bis hin zu digitalen Pinnwänden.

Seminarziele:

Die Teilnehmer:innen ...

- sind in der Lage, eine Beziehung aufzubauen und aufrecht zu erhalten, welche für die Bedingungen des virtuellen Umfeldes angemessen ist
- verfügen über technische Grundkenntnisse der genutzten Software und Hardware
- sind in der Lage, diese zu vermitteln, und können einfache Probleme bei der Anwendung selbstständig beheben
- können ein Beratungsgespräch strukturiert online durchführen und Ergebnisse sichern
- können die Beratungskommunikation im virtuellen Raum gestalten und kennen die Besonderheiten des virtuellen Umfelds

Inhalt:

- Besonderheiten der Online-Beratung
- Kommunikation im virtuellen Raum
- Interventionsmöglichkeiten (z.B. mit Visualisierungstools)
- Beratungstools/Beratungskanäle (E-Mail, Social Media, Foren, Video-Konferenztools, Videotelefonie, ...)
- Notwendige Technik und Software
- Datensicherheit, Datenschutz

Das zeichnet uns als Trainer:innen aus:

- *Fundierte methodische Ausbildung*
- *Eigene langjährige Praxiserfahrung in der Beratung*
- *Eng mit der Landwirtschaft verbunden*
- *Direkter Draht zur Branche*

*Näheres zu unseren Trainer:innen und zu unseren Angeboten für landwirtschaftliche Berater:innen erfahren Sie auf unserer Homepage:
www.entra-agrar.de*

Seminarzeit:

Die Gesamtseminarzeit beträgt ohne Berücksichtigung der Pausen mindestens 12 Stunden.

Anerkennung nach CECRA

(CECRA = Certificate for European Consultants in Rural Areas) entspricht Modul 18 des CECRA Basis-Zertifikats; mehr Infos unter www.cecra.net