

Überschrift des Moduls

CECRA MODUL 13

Konflikte sind allgegenwärtig. Auch Berater:innen in der Landwirtschaft haben in ihrem beruflichen Umfeld häufig mit Konflikten zu tun und finden sich häufig (unfreiwillig) in der Rolle des Vermittelnden. Dieses Seminar bietet Ihnen einen geschützten Raum, Kennzeichen von Konflikten kennenzulernen und deeskalierende Kommunikation einzuüben. Sie lernen das Verfahren der Mediation kennen, die Einsatzmöglichkeiten und auch die Grenzen. Sie reflektieren Ihr eigenes Verhalten im Konflikt, erfahren wie Sie das Gelernte im beruflichen Alltag umsetzen können und legen für sich fest, wo Ihre persönlichen Grenzen sind.

Seminarziele:

Die Teilnehmer:innen ...

- lernen Kennzeichen, Stufen, Verhalten und Rollen in Konflikten kennen
- üben deeskalierende Werkzeuge der Kommunikation und können diese in ihrem beruflichen Kontext anwenden
- kennen die Verfahren der Mediation, unterschiedliche Modelle der Konfliktbearbeitung, und die rechtlichen Grundlagen
- reflektieren ihr eigenes Verhalten im Konflikt und wissen, wie sie das Gelernte im Alltag umsetzen

Inhalt:

- Verhalten im Konflikt
 - Kennzeichen und Eskalationsstufen von Konflikten
 - Rollenklärung als Konfliktbeteiligter
 - Physiologische Stressmuster
- Deeskalierende Kommunikation
 - Aktives Zuhören
 - Gewaltfreie Kommunikation
- Mediation
 - Mediation als Haltung
 - Das Phasenmodell der Mediation
 - Rechtliche Grundlagen und Anwendungsmöglichkeiten der Mediation
 - Unterschiedliche Verfahren der Konfliktbearbeitung
- Reflexion
 - Mein persönliches Verhalten im Konflikt
 - Wie kann ich das Gelernte in meinem beruflichen Umfeld einsetzen?
 - Meine persönlichen Grenzen im beruflichen Kontext

Das zeichnet uns als Trainer:innen aus:

- Fundierte methodische Ausbildung
- Eigene langjährige Praxiserfahrung in der Beratung
- Eng mit der Landwirtschaft verbunden
- Direkter Draht zur Branche

Näheres zu unseren Trainer:innen und zu unseren Angeboten für landwirtschaftliche Berater:innen erfahren Sie auf unserer Homepage:
www.entra-agrar.de

Seminarzeit:

Die Gesamtseminarzeit beträgt ohne Berücksichtigung der Pausen mindestens 12 Stunden.

Anerkennung nach CECRA

(CECRA = Certificate for European Consultants in Rural Areas) entspricht Modul 13 des CECRA Basis-Zertifikats; mehr Infos unter www.cecra.net