

BERATER-BERATER 4|2018

Worauf's ankommt



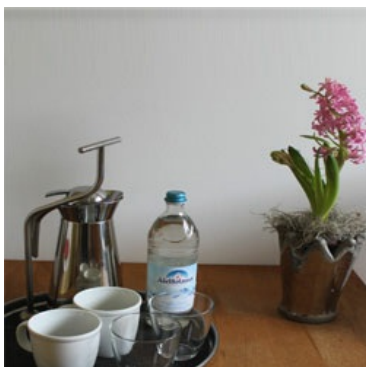
Ist eine gute inhaltliche und methodische Vorbereitung alleiniger Garant für ein gutes Gespräch?

Worauf Sie beim äußeren Rahmen und der Sitzordnung in einem Beratungsgespräch achten sollten, erfahren Sie im nachfolgenden Beitrag.

Generell bietet sich für kooperative Gespräche eine Sitzordnung über Eck an. Arbeiten Sie mit einem Betriebsleiterpaar zur Zukunftsentwicklung des Unternehmens, dann ist es hilfreich, wenn beide in die gleiche Richtung schauen können und der Blick auf erarbeitete Notizen oder Unterlagen leichtfällt.

Sitzordnung bei konflikthaften Themen

- Allparteilichkeit und Gleichwertigkeit sollten sich bei einer Klärung von Konflikten oder unterschiedlichen Positionen in der Sitzordnung widerspiegeln. Als Berater/in sollten Sie darauf achten, zu beiden Parteien den gleichen Abstand zu halten, indem Sie mit Ihren Kunden ein gleichschenkliges Dreieck bilden. So haben Sie beide im Blick und umgekehrt ist es für die Konfliktparteien entspannender Sie anzuschauen als das Gegenüber. Je schärfer der Konflikt, umso wichtiger ist ein größerer Abstand zwischen den Akteuren. Entscheiden Sie danach, was sich stimmig für Sie anfühlt.
- Achten Sie darauf, dass Sie als die Person, die den Prozess kompetent führt, zuerst im Raum sind und Sie sich ungestört Gedanken machen können, wie eine funktionale Sitzordnung aussehen kann. Verwenden Sie einen Tisch, dann sitzen sich beide Konfliktparteien gegenüber und Sie selbst am Kopfende. Ein Tisch bietet Schutz. Gerade für ein Erstgespräch, wenn es um Aufbau von Vertrauen und Sicherheit gegenüber Ihnen und unter den Beteiligten geht, kann dies hilfreich sein. Ein Tisch hat mehr den Charakter einer Verhandlung, kann eine sinnvolle Distanz schaffen und befördert eine eher sachliche Arbeitsatmosphäre.
- Besprechungen ohne Tisch fördern Offenheit und verhindern, dass Konflikte „unter den Tisch“ gekehrt werden. Wenn es also im Coachingverlauf wichtig ist, die Konfliktparteien zu konfrontieren, dann sind Stühle ohne Tisch hilfreicher.



Abgesehen von der Sitzordnung ist es wichtig, dass sich Sie und Ihre Kunden im Raum wohlfühlen. Planen Sie also genügend Zeit ein, um den Raum vorher „einzunehmen“. Schreiten Sie ihn ab, schauen Sie sich genau an, was im Raum ist, sorgen Sie für ausreichend Getränke, angenehme Sitze und eine gute Beleuchtung. Ein heller, einladender und ruhiger Raum ohne Störungen von außen wirkt positiv. Geräusche von der Straße, von einer Klimaanlage oder ein dunkler und überladener Raum sind Störfaktoren.



Termine

**entra - Fortbildungsseminare für
Berater/innen und Führungskräfte von
Beratungseinrichtungen - jetzt freie Plätze
sichern:**

26./27. September 2018

Umgang mit Veränderungen – Change-Management (CECRA 8)

Ort: Bad Kreuznach

Trainerin: Barbara Kathrein

16./17. Oktober 2018

Arbeiten und Führen im Team (CECRA 3)

Ort: Bad Kreuznach

Trainer Thomas Fisel

Nähere Auskunft und Anmeldung zu diesen Seminaren erhalten Sie
bei Nicole Maier unter Telefon: 06302-9239-22
oder per E-Mail: nicole.maier@entra.de

Die Berater Berater

[Weiterbildung, Organisationsberatung und Supervision speziell für Beraterinnen und Berater.](#)



Thomas Fisel

Tel.: +49 (821) 26390-17

E-Mail: thomas.fisel@entra.de

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Barbara Kathrein

Tel.: +43 (664) 4001183

E-Mail: barbara.kathrein@unternehmerentwicklung.at

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Maria Lotter

Tel.: +49 (821) 66109100

E-Mail: maria.lotter@entra.de

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Martin Horneber

Tel.: +49 (9127) 57434

E-Mail: marlin.horneber@entra.de

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da! | info@entra.de oder 06302-9239-0

Herausgeber: entra GmbH, Falkensteiner Weg 3, Villa Scheurer, 67722 Winnweiler

Telefon 06302-9239-0, Fax 06302-9239-19, E-Mail info@entra.de

USt-ID DE283718552, Vertreten durch Stefan Dietz (Geschäftsführer)

Sie möchten unseren Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten? Dann melden Sie sich einfach über diesen Link ab: [Abmelden](#)