

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



BERATER-BERATER 1 | 2017

LIEBE PARTNER, LIEBE BERATERINNEN UND BERATER

Premiere ...

sie lesen gerade unseren ersten Newsletter – speziell für Beraterinnen und Berater sowie Führungskräfte von Beratungs- und Bildungsorganisationen ...

In ca. 6 wöchigem Abstand erhalten Sie einen praktischen Impuls, um Sie in Ihrer Arbeit mit Ihren Kunden zu unterstützen.

NEVER WASTE A GOOD CRISIS



Verschwende nie eine Krise! Dieser Satz von Winston Churchill ist vielen von uns bekannt. Aber wie kann ich Kunden dabei unterstützen, in der Krise eine Chance zu sehen?

Fotos: B. Kathrein

3 typische Phasen für Menschen in Krisen (in Anlehnung an Barbara Messer: „Das schaffst du schon“, Gabal-Verlag)

1. Phase: Ablehnung

Im ersten Moment wollen Menschen die Krise häufig nicht wahrhaben. Sie wollen, dass es wieder so wie vorher ist. Sie laufen im Stand auf Vollgas – irgendwann ist das Benzin alle, wie Barbara Messer schreibt.

2. Phase: Depression

Sie fühlen sich der Situation ausgeliefert, hilflos und ohnmächtig. Sie erstarren und haben den Eindruck, dass sie nichts mehr im Griff haben. Erschöpfung und Depression können die Folge sein.

3. Phase: Akzeptieren oder zerbrechen

Der Übergang von zweiter zu dritter Phase ist ein Wendepunkt. Hier entscheidet sich, ob sie das Ruder wieder in die Hand nehmen oder ob sie verzweifeln. Ein Schlüssel liegt im bedingungslosen Annehmen der Situation, so wie sie ist, einschließlich ihrer Gefühle und Gedanken.

Krisenverhalten kann sich in extremer Mehrarbeit, Fluchtverhalten (Post nicht öffnen, Termine verstreichen lassen) oder auch in Starre und Handlungsunfähigkeit zeigen. Chronische Schlafschwierigkeiten, Erschöpfungszustände und Konzentrationsschwächen sind häufige Begleiterscheinungen.

WIE KANN ICH ALS BERATER/IN HIER HILFREICH SEIN?

- Fragen Sie nach dem Befinden, um wahrzunehmen, ob ihre Kunden voll handlungsfähig oder krisenhaft beeinträchtigt sind!
- Zeigen Sie, dass Sie für den betreffenden Menschen da sind, und dass er ihnen seine Gefühle zumuten darf!
- Verzichten Sie auf Beschwichtigungen, Belehrungen und Ratschläge!
- Menschen in Krisen brauchen eher ein Geländer als Ratschläge: Sorgen Sie dafür, dass die Struktur im Arbeitsablauf der Betroffenen erhalten bleibt. Unterstützen Sie bei der Arbeitsplanung und bei der ggfs. notwendigen Delegation von Aufgaben an Dritte.
- Verweisen Sie an geeignete Anlaufstellen, welche die Kompetenz haben, Menschen in Krisen zu unterstützen.
- Sie brauchen Geduld: Erst wenn Sie merken, dass der Betroffene die Situation annimmt, ist der Zeitpunkt, um über mittelfristige Lösungen nachzudenken und in einen Strategieprozess einzusteigen.



TERMINE



NEUE COACHAUSBILDUNG FÜR LANDWIRTSCHAFTLICHE BERATERINNEN UND BERATER STARTET AM 4. JULI 2017

Am 4. Juli 2017 startet die neue Runde der Ausbildung zum Systemischen Coach für landwirtschaftliche Beraterinnen und Berater, welche entra gemeinsam mit der Andreas Hermes Akademie, sowie dem Verband der Landwirtschaftskammern anbietet. Einige wenige Plätze sind noch verfügbar.

Nähere Infos dazu finden Sie auf der Website der [Andreas Hermes Akademie](#) oder direkt bei den Ausbildern [Barbara Kathrein und Thomas Fisel](#).

DIE BERATER - BERATER

[Weiterbildung, Organisationsberatung und Supervision speziell für Beraterinnen und Berater.](#)



Thomas Fisel

Tel.: +49 (821) 26390-17

E-Mail: thomas.fisel@entra.de

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Barbara Kathrein

Tel.: +43 (664) 4001183

E-Mail: barbara.kathrein@unternehmerentwicklung.at

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Maria Lotter

Tel.: +49 (821) 66109100

E-Mail: maria.lotter@entra.de

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

SIE HABEN FRAGEN ZU UNSEREN LEISTUNGEN? DANN WENDEN SIE SICH AN

Nicole Maier | Tel.: +49 6302 9239-22 | nicole.maier@entra.de

Thomas Fisel | Tel.: +49 821 2639017 | thomas.fisel@entra.de

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da! | info@entra.de oder 06302-9239-0

Herausgeber: entra GmbH, Falkensteiner Weg 3, Villa Scheurer, 67722 Winnweiler
Telefon 06302-9239-0, Fax 06302-9239-19, E-Mail info@entra.de
USt-ID DE283718552, Vertreten durch Stefan Dietz (Geschäftsführer)

Sie möchten unseren Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten? Dann melden Sie sich einfach über diesen Link ab: [Abmelden](#)